



Das Social Media Disaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition)

Alexandra Pfeleiderer

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition)

Alexandra Pfeiderer

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra Pfeiderer

Studienarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Public Relations, Werbung, Marketing, Social Media, Universität Augsburg (Philosophisch-Sozialwissenschaftliche Fakultät), Veranstaltung: Social Media – Zeitvertreib und Stalking Tool?, Sprache: Deutsch, Abstract: Eine eigene Facebook-Fanpage, ein Twitter-Account oder Blogs sind heutzutage bei den meisten Unternehmen Standard. In sozialen Netzwerken versammeln sich Fans, diskutieren und posten alles rund um die Angebote und Marken von Unternehmen. Das hat jedoch nicht nur ausschließlich positive Auswirkungen auf das Unternehmen. Denn diese Fans können sich auch schnell gegen einen wenden. Diese Erfahrung musste der Lebensmittelhersteller Nestlé Anfang 2010 machen, als er Ziel einer viralen PR-Aktion wurde. Initiiert wurde die Kampagne von Greenpeace. Nicht die Aktion selbst, sondern der Umgang des Unternehmens mit den Vorwürfen und der Kampagne führte dazu, dass sich daraus ein großer PR-Gau für Nestlé entwickelte. Nachdem Nestlé äußerst unprofessionell reagierte wurde die Krisenkommunikation für das Unternehmen zum Desaster.

Der Fall Nestlé gilt als Beispiel für den schlechten Umgang mit Krisen im Web 2.0. Bekanntlich lernt man durch Negativ-Beispiele am besten. Daher möchte ich in der folgenden Arbeit das Social Media Desaster am Beispiel von Nestlés Schokoriegel KitKat erläutern. Die Arbeit beschäftigt sich mit der Greenpeace-Kampagne anhand derer aufgezeigt werden soll, welche Folgen der Umgang Nestlés mit den Vorwürfen hatte.

Zum Einstieg wird im Folgenden zunächst der Begriff Social Media geklärt. Da sowohl Social Media Marketing als auch Social Media Monitoring eine wichtige Rolle spielen und Voraussetzung für eine gute Web-Präsenz sind, möchte ich die beiden Begriffe ebenfalls kurz vorstellen. Anschließend wird der Anlass zu der Kampagne von Greenpeace gegen Nestlé beschrieben und das Vorgehen der Organisation gegen Nestlé erläutert. Welche Reaktionen des Konzerns und im Netz daraufhin ausgelöst wurden und wie sich der Lebensmittelriese hätte besser verhalten können, wird nachfolgend verdeutlicht. Zum Schluss der Arbeit wird eine kurze Zusammenfassung gegeben und ein Fazit gezogen.

 [Download Das Social Media Desaster von Nestlé \(UNICUM.de - ...pdf](#)

 [Read Online Das Social Media Desaster von Nestlé \(UNICUM.de ...pdf](#)

Download and Read Free Online Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra Pfeleiderer

From reader reviews:

Corey Ison:

This Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) are usually reliable for you who want to become a successful person, why. The explanation of this Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) can be one of several great books you must have is giving you more than just simple looking at food but feed anyone with information that maybe will shock your earlier knowledge. This book is usually handy, you can bring it all over the place and whenever your conditions throughout the e-book and printed people. Beside that this Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) giving you an enormous of experience such as rich vocabulary, giving you test of critical thinking that we understand it useful in your day action. So , let's have it and enjoy reading.

Richard Morris:

Do you have something that that suits you such as book? The e-book lovers usually prefer to choose book like comic, short story and the biggest an example may be novel. Now, why not seeking Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) that give your entertainment preference will be satisfied through reading this book. Reading habit all over the world can be said as the opportunity for people to know world far better then how they react when it comes to the world. It can't be stated constantly that reading behavior only for the geeky man or woman but for all of you who wants to be success person. So , for all you who want to start examining as your good habit, you are able to pick Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) become your starter.

Sarah Ford:

Does one one of the book lovers? If so, do you ever feeling doubt if you are in the book store? Make an effort to pick one book that you just dont know the inside because don't assess book by its deal with may doesn't work at this point is difficult job because you are frightened that the inside maybe not seeing that fantastic as in the outside search likes. Maybe you answer may be Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) why because the amazing cover that make you consider in regards to the content will not disappoint you actually. The inside or content is definitely fantastic as the outside or cover. Your reading 6th sense will directly show you to pick up this book.

Michael Vogel:

A lot of reserve has printed but it differs from the others. You can get it by web on social media. You can choose the very best book for you, science, comedy, novel, or whatever by searching from it. It is referred to as of book Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition). You can contribute your knowledge by it. Without leaving the printed book, it could possibly add your knowledge and make anyone happier to read. It is most critical that, you must aware about guide. It can bring you from

one destination for a other place.

**Download and Read Online Das Social Media Desaster von Nestlé
(UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra
Pfleiderer #WH4B3IV2MEJ**

Read Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer for online ebook

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer books to read online.

Online Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer ebook PDF download

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Doc

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Mobipocket

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer EPub