



Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)

Marco Dreyer

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)

Marco Dreyer

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer

Studienarbeit aus dem Jahr 2015 im Fachbereich BWL - Handel und Distribution, Note: 1,7, Universität Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Mittels eines gezielten Retourenmanagements können Onlinehändler sowohl durch reaktive als auch durch präventive Maßnahmen dem Problem hoher Retourenquoten begegnen. Das reaktive Retourenmanagement umfasst die effektive und effiziente Verarbeitung von Retouren, die durch Kunden bereits veranlasst wurden und durch die Händler nicht mehr verhindert werden können.

Demgegenüber stehen beim präventiven Management von Retouren sämtliche Möglichkeiten und Maßnahmen im Vordergrund, die zur Vermeidung von Rücksendungen vor einer Bestellung unternommen werden können, um Wahrscheinlichkeiten einer Rücksendung bereits im Vorfeld zu verringern. Ausführliche Produktbeschreibungen, Erfahrungsberichte und Rezensionen durch Kunden, ein offener Umgang mit Gründen und Häufigkeiten, Tools zur genauen Bestimmung von Kleidergrößen, die Anwendung von Incentives sowie die Arten der Zahlungsverfahren sind Möglichkeiten und Maßnahmen, die zu einer Prävention und Reduzierung von Retouren beitragen können.

Anhand einer Literatur- und Internetrecherche werden in dieser Arbeit Fragen nach der Entwicklung und dem Status Quo des Retourenmanagements bei Online-Einzelhändlern beantwortet, Herausforderungen und Probleme aufgezeigt, die sich für Onlinehändler durch Retouren ergeben sowie Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren dargelegt.

Dazu werden zunächst grundlegende Begrifflichkeiten vorgestellt und die Entwicklung des Online-Einzelhandels erläutert. Neben dem Einfluss des Online-Einzelhandels auf den Customer Journey werden die am häufigsten von Kunden im Onlinehandel gekauften Produktarten untersucht. Ferner werden theoretischen Grundlagen des Retourenmanagements erläutert und die Entwicklung sowie der aktuelle Stand dargelegt. Im letzten Abschnitt werden aktuelle Möglichkeiten und Maßnahmen eines reaktiven und präventiven Retourenmanagements untersucht und anhand von Best-Practice-Beispielen aufgezeigt, welche Unternehmen hier eine Vorreiterrolle einnehmen.

 [Download Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglic ...pdf](#)

 [Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Mögl ...pdf](#)

Download and Read Free Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer

From reader reviews:

Carol Frazier:

This Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) tend to be reliable for you who want to become a successful person, why. The reason why of this Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) can be one of several great books you must have will be giving you more than just simple reading food but feed a person with information that maybe will shock your preceding knowledge. This book is definitely handy, you can bring it everywhere you go and whenever your conditions in e-book and printed people. Beside that this Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) giving you an enormous of experience like rich vocabulary, giving you demo of critical thinking that we know it useful in your day action. So , let's have it and revel in reading.

James Lindberg:

Hey guys, do you desires to finds a new book to see? May be the book with the headline Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) suitable to you? Often the book was written by popular writer in this era. The book untitled Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)is the main of several books in which everyone read now. This kind of book was inspired many people in the world. When you read this guide you will enter the new way of measuring that you ever know prior to. The author explained their plan in the simple way, thus all of people can easily to be aware of the core of this publication. This book will give you a wide range of information about this world now. So that you can see the represented of the world in this particular book.

Duane Harden:

Many people spending their time period by playing outside along with friends, fun activity having family or just watching TV 24 hours a day. You can have new activity to invest your whole day by looking at a book. Ugh, you think reading a book can definitely hard because you have to take the book everywhere? It alright you can have the e-book, having everywhere you want in your Smartphone. Like Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) which is finding the e-book version. So , why not try out this book? Let's observe.

Mamie Salinas:

Reading a publication make you to get more knowledge from this. You can take knowledge and information from your book. Book is written or printed or outlined from each source this filled update of news. With this

modern era like now, many ways to get information are available for you. From media social including newspaper, magazines, science e-book, encyclopedia, reference book, new and comic. You can add your knowledge by that book. Are you hip to spend your spare time to spread out your book? Or just trying to find the Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) when you required it?

Download and Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer #I48CJWZA1PL

Read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer for online ebook

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer books to read online.

Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer ebook PDF download

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Doc

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Mobipocket

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer EPub